

# Manual de usuario

## Observatorio de Compra Pública de Costa Rica



- Introducción
- Disposición de la información
- Diseño web multidispositivo
- Mapa de Navegación
- Listado de reportes, indicadores y áreas del portal
- Modelos de machine Learning
- Área de información general
- Área de contacto o sugerencia

El Observatorio de Compra Pública es una plataforma tecnológica, que facilita el acceso a la información relacionada con los procedimientos de contratación administrativa, de forma sistematizada y ágil.

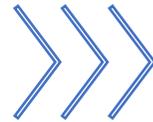
Nace mediante un programa de cooperación entre el Ministerio de Hacienda y el Gobierno de los Estados Unidos impulsado en el 2020.

La estructura del Observatorio se basa en **Secciones, Subsecciones e Indicadores**. A continuación se detallan las Secciones y Subsecciones:

1. Inicio
2. Reporte de Compras
3. Reporte de Compradores
4. Reporte de Proveedores
5. Indicadores
6. Inteligencia de negocio
7. Acerca del observatorio
8. Contáctenos

# Disposición de la información

El Observatorio de Compra Pública en la página de inicio se encuentra toda la descripción del SICOP en función de la disponibilidad de información de los procedimientos de compra generados, desde el año 2010. Así como también el Manual del Observatorio, un video instructivo y la presentación del lanzamiento del proyecto.





Home	Esquema de la página principal	Secciones Principales								
Home	Encabezado del portal.	Módulo de reporte de compras		Reporte de Compradores	Reporte de Proveedores	indicadores		Inteligencia de negocios	Acerca del observatorio	Contáctenos
Menú	Banner principal del Home	Adjudicaciones	Modificación de contratos	Funcionarios Inhibidos	Categoría del contratista	ESPECIALES	Ranking de contratistas que mas venden al estado	Modelo probabilidad de objeción de un cartel	Observatorio de compra	Formulario
Buscar	Mapa del país	Catalogo de precios	Procedimiento administrativo	Compras por institución	Diferencia con presupuestado	Total de compras del estado	Numero de contratos pyme	Modelo trato justo para proveedores	Información institucional	Mapa de navegación
Contenido	Acceso a secciones principales del portal (Debe visualizarse iconos de secciones, el nombre y una pequeña descripción de la sección. Las secciones son las siguientes: Consultas, Compradores, Proveedores, Indicadores, Herramientas, Descarga)	Convenio marco	Prorrogas de contratos	Instituciones compradoras	Empresa con mas objeciones	Totales por proveedores	Numero de entidades estatales usuarias	Modelo objeciones recibidas	Beneficios	
		Contratos	Reajuste de precios de los contratos	Participantes por procedimientos	Invitados y ofertas por proceso	Totales por compradores	Montos		Transparencia institucional	
		Contrato adicional	Recepción del bien o servicio		Proveedores adjudicados	Diferencia valor contrato	Monto total adjudicado por el estado		Preguntas frecuentes	
		Detallas generales de carteles	Recursos de objeción		Proveedores con sanción	RANKING	Monto económico de los contratos por pyme		Términos de uso	
		Detalle línea cartel	Remates		Reporte de proveedores	Código de identificación de mayor consumo	Porcentuales		Manual de usuario	
		Garantía de cumplimiento	Sistema de evaluación de ofertas		Reporte de proveedores – institución públicas	Código de subpartida objeto gasto de mayor consumo	Porc. Adjudicados contratación directa		Que es el observatorio?	
		Garantía de participación	Subastas		Sanción a proveedores	Días de duración de una proceso contractual	% de invitados que presentan oferta			
		Líneas del contrato	Tipo de Procedimientos		Suspensión de contratos	Ranking de entidades publicas que mas compran	Porcentaje de tipo de procedimiento			
Líneas adjudicadas	Tracking de duración de cada etapa del									

# Listado de reportes

Módulo de reporte de compras		Reporte de Compradores	Reporte de Proveedores
Adjudicaciones	Modificación de contratos	Funcionarios Inhibidos	Categoría del contratista
Catalogo de precios	Procedimiento administrativo	Compras por institución	Empresa con mas objeciones
Convenio marco	Prorrogas de contratos	Instituciones compradoras	Invitados y ofertas por proceso
Contratos	Reajuste de precios de los contratos		Proveedores adjudicados
Contrato adicional	Recepción del bien o servicio		Proveedores con sanción
Detallas generales de carteles	Recursos de objeción		Reporte de proveedores
Detalle línea cartel	Remates		Reporte de proveedores – institución públicas
Garantía de cumplimiento	Sistema de evaluación de ofertas		Sanción a proveedores
Garantía de participación	Subastas		Suspensión de contratos
Líneas del contrato	Tipo de Procedimientos		
Líneas adjudicadas	Tracking de duración de cada etapa del proceso		
Mercancías, servicios y bienes más comprados			

# Listado de indicadores

INDICADORES	
ESPECIALES	Numero de entidades estatales usuarias
Total de compras del estado	Montos
Totales por proveedores	Monto total adjudicado por el estado
Totales por compradores	Monto económico de los contratos por pyme
Diferencia valor contrato	Porcentuales
RANKING	Diferencia con presupuestado
Código de identificación de mayor consumo	Participantes por procedimientos
Código de subpartida objeto gasto de mayor consumo	Porc. Adjudicados contratación directa
Días de duración de una proceso contractual	Porcentaje de tipo de procedimiento
Ranking de entidades publicas que mas compran	% de invitados que presentan oferta
Ranking de contratistas que mas venden al estado	Procedimientos con un solo participante
Numero de contratos pyme	

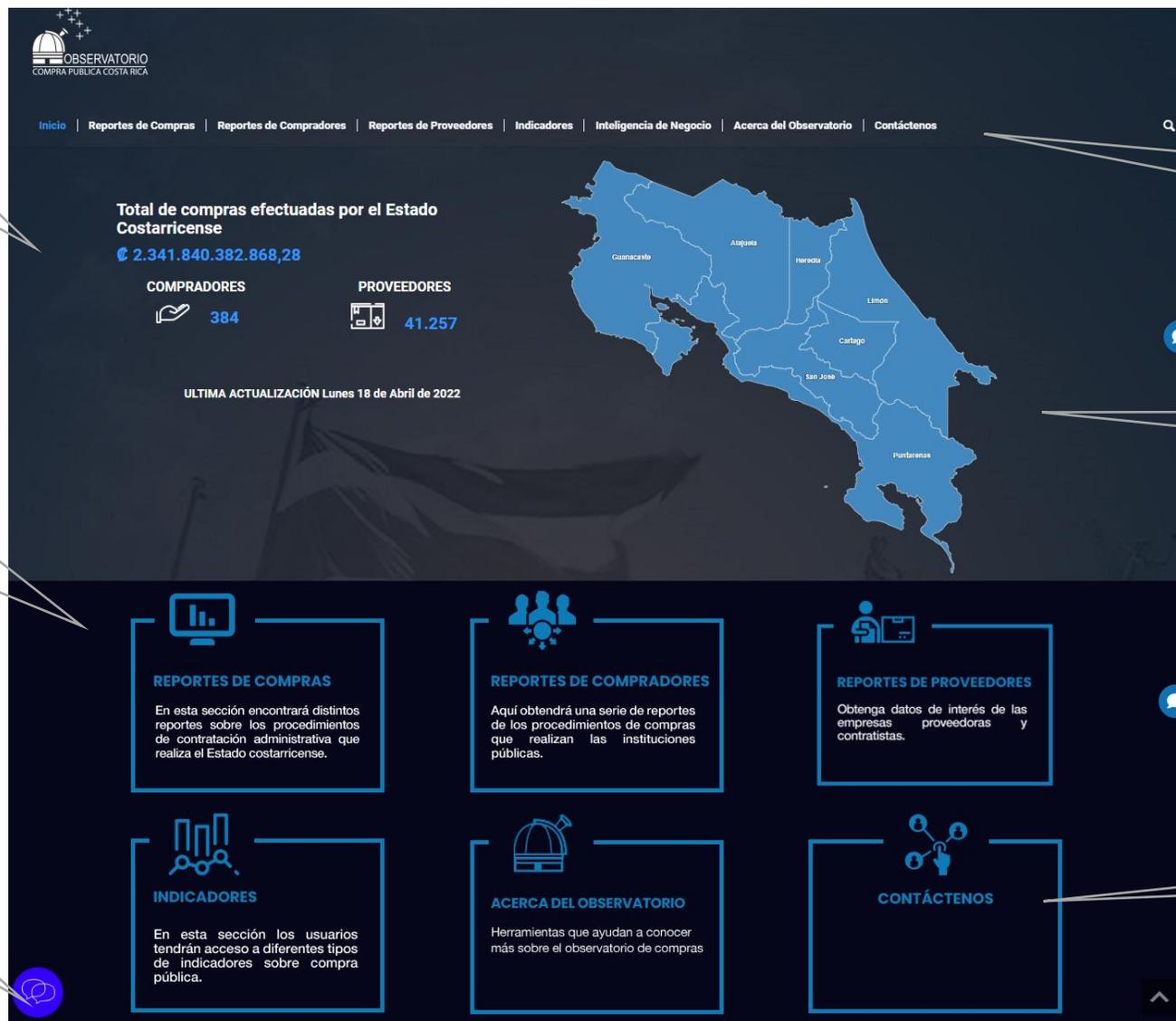
# Áreas principales del portal

## Información general:

- Monto económico del total de compras
- Total de empresas publicas compradoras y total proveedores del estado

Iconos que permiten el acceso a las áreas principales y las sub secciones: áreas de reportes para: Compradores, proveedores, indicadores, acerca del obs. Y contáctenos

Chat Bot que te permitirá realizar consultas especifica y ayudara a hacer tu experiencia de navegación mas simple y sencilla



The screenshot shows the main dashboard of the Observatorio Compra Pública Costa Rica. At the top left is the logo and name. A navigation menu is located at the top with links: Inicio, Reportes de Compras, Reportes de Compradores, Reportes de Proveedores, Indicadores, Inteligencia de Negocio, Acerca del Observatorio, and Contáctenos. A search icon is on the right. The main content area features a large map of Costa Rica with provinces labeled: Guanacaste, Alajuela, Heredia, Limón, Cartago, San José, and Puntarenas. Above the map, it displays 'Total de compras efectuadas por el Estado Costarricense' with a value of ₡ 2.341.840.382.868,28. Below this, it shows 'COMPRADORES' (384) and 'PROVEEDORES' (41.257). A date stamp indicates 'ULTIMA ACTUALIZACIÓN Lunes 18 de Abril de 2022'. At the bottom, there are six main sections with icons and brief descriptions: 'REPORTES DE COMPRAS', 'REPORTES DE COMPRADORES', 'REPORTES DE PROVEEDORES', 'INDICADORES', 'ACERCA DEL OBSERVATORIO', and 'CONTÁCTENOS'. A chat bot icon is visible in the bottom left corner.

menú del portal y área para búsqueda general y el

Mapa que permite filtrar las compras por las diferentes provincias y cantones de Costa Rica

A través de esta opción podrás contactarnos y gestionaremos tu inquietud

# Banner superior-interno

## Información general:

- Monto económico del total de compras
- Total de empresas publicas compradoras y total proveedores del estado.
- Al ingresar a cada provincia se actualiza los datos de compras, instituciones y proveedores



Al hacer clic en el icono se despliega el menú

Al hacer clic en la imagen de la lupa, se desplegar la interfaz de buscar, donde se debe ingresar la información requerida

Puede hacer clic en una provincia y el mapa ingresara a la sección de cantón en donde se podrá ver reflejada la información detallada de las compras de cada institución publica de cada cantón

# Íconos de acceso del área principal

[Inicio](#) | [Reportes de Compras](#) | [Reportes de Compradores](#) | [Reportes de Proveedores](#) | [Indicadores](#) | [Acerca del Observatorio](#) | [Contáctenos](#)



En el menú se permiten el acceso a las todas las áreas principales del portal digital  
Secciones: Consultas, compradores, proveedores , indicadores, acerca del observatorio, herramientas y descargas

 <b>REPORTES DE COMPRAS</b> En esta sección encontrará distintos reportes sobre los procedimientos de contratación administrativa que realiza el Estado costarricense.	 <b>REPORTES DE COMPRADORES</b> Aquí obtendrá una serie de reportes de los procedimientos de compras que realizan las instituciones públicas.	 <b>REPORTES DE PROVEEDORES</b> Obtenga datos de interés de las empresas proveedoras y contratistas.
---	--	---

Íconos que permiten el acceso a las áreas principales  
Secciones: reportes, compradores, proveedores , indicadores, herramientas y descargas

Menú de navegación del chat bot que te permite obtener información específica del portal digital, permite la iteración de las personas con el observatorio y te provee de respuestas automáticas, las cuales son previamente establecidas basadas en la experiencia de navegación

Salir del chat bot



OBSERVATORIO

Bienvenido al canal digital del Observatorio de compras públicas del Ministerio de Hacienda de Costa Rica. Selecciona una opción del siguiente menú que corresponda a tu consulta?

- 1 - Consulta de reportes de compras
- 2 - Consulta de reportes de compradores
- 3 - Consulta de reportes de proveedores
- 4 - Consulta de reportes de indicadores
- 5 - Modelos
- 6 - Acerca del observatorio
- 7 - Servicio al usuario

PROVEEDORES 41.257

Lunes 18 de Abril de 2022

Powered by Joonbot

Refrescar menú o salir del chat bot

Debes seleccionar la opción de la cual requieres información y el chat bot te seguirá ayudando a conseguir lo que requieres consultar

## REPORTES DE COMPRAS

En esta sección encontrará distintos reportes sobre los procedimientos de contratación administrativa que realiza el Estado Costarricense



Se encontrarán reportes predeterminados que le permitirá poder realizar consultas puntuales en relación a los diferentes datos relacionados con los procesos de compra publicas de Costa Rica.

Banner donde se podrá filtrar la información específica de cada consulta. Los datos se actualizarán de manera automática utilizando los filtros o al cambiar cada opción o reporte

## REPORTES DE COMPRAS | ADJUDICACIONES

<b>Fecha</b> 07/12/2010 24/08/2022	<b>Nombre Institución</b> Todas	<b>Naturaleza Jurídica</b> Todas	<b>Tamaño Proveedor</b> Todas
	<b>Proveedor</b> Todas	<b>Tipo de Procedimiento</b> Todas	<b>Moneda Adjudicada</b> Todas

Cédula de Institución	Institución	Tipo de Procedimiento	Número de Procedimiento	Descripción de Procedimiento
3007042042	Autoridad reguladora de los servicios publicos	Contratación directa	2022CD-000032-0008300001	Contratación del servicio de mantenimiento preventivo y correctivo con partes, del aire acondicionado de precisión del data center, con monitoreo remoto
3101237918	B n sociedad administradora de fondos de inversion sociedad anonima	Contratación directa	2022CD-000014-0016500001	Compra de artículos promocionales para la semana del sistema de gestión empresarial
4000004017	Banco central de costa rica	Contratación directa	2022CD-000248-0004900001	Suscripción de base de datos de facturación electrónica y modulo de facturación electrónica para el bccr
4000004017	Banco central de costa rica	Contratación directa	2022CD-000248-0004900001	Suscripción de base de datos de facturación electrónica y modulo de facturación electrónica para el bccr
4000004017	Banco central de costa rica	Contratación directa	2022CD-000251-0004900001	Contratación directa por la excepción de seguridades calificadas para la originación, acuñación y entrega de sesenta millones de piezas de 10.
4000042152	Banco popular y de desarrollo comunal	Licitación abreviada	2022LA-000005-0020600001	Contratación de servicios de mantenimiento, desarrollo y soporte de custodia de valores (sicual) del bpdc (consumo según demanda).

Área detallada del reporte o de una búsqueda específica, incluye una listado de datos con la siguiente información: Fecha desde hasta, nombre de la institución, nombre de los proveedores, tipo de procedimiento, naturaleza jurídica y tamaño del proveedor, dependiendo de la consulta que el usuario elija y el objetivo de visualización estos datos se actualizaran.

# Filtros de las consultas

**Fecha** 23/10/2017 04/08/2022 **Nomb** Todas

octubre 2017 ↑ ↓

lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
25	26	27	28	29	30	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

Al hacer clic en cada opción se desplegará el calendario para poder escoger la fecha de inicio y la fecha final para filtrar cada consulta

Este filtro permitirá realizar la búsqueda de 2 manera:  
En el cuadro buscar se puede escribir el nombre específico del proveedor  
También se desplegara listado de proveedores que aparecerán ordenados por orden alfabético

**Nombre Institución**

Todas

**Proveedor**

Todas

corp

- Alvaro & hernandez it corporation itco sociedad anonima
- Alianza corporativa para el desarrollo del pensamiento creativo acocre soci...
- Amde computers corporation sociedad anonima
- Aquacorporacion internacional sociedad anonima
- Asesorias y desarrollos corporativos aderca sociedad anonima

**Nombre Institución**

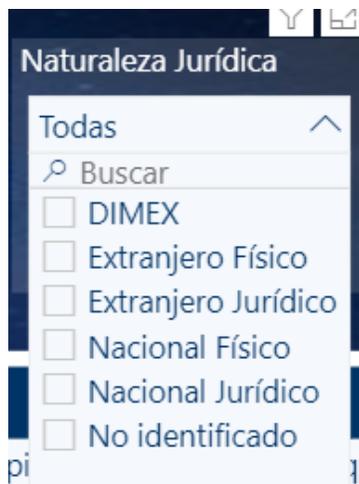
Todas

Buscar

- Agencia de proteccion de datos de los habitantes - prodhab
- Asamblea legislativa
- Asociacion cruz roja costarricense
- Asociación de desarrollo integral de la garita de alajuela
- Autoridad reguladora de los servicios publicos

Este filtro permitirá realizar la búsqueda de 2 manera:  
En el cuadro buscar se puede escribir el nombre específico de la institución  
También se desplegara listado de instituciones que aparecerán ordenados por orden alfabético

# Filtros de las consultas



Naturaleza Jurídica

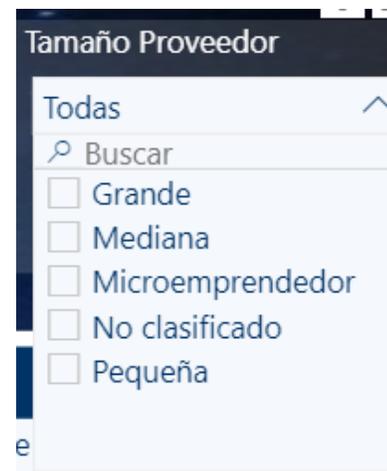
Todas

Buscar

- DIMEX
- Extranjero Físico
- Extranjero Jurídico
- Nacional Físico
- Nacional Jurídico
- No identificado

Este filtro permitirá realizar la búsqueda de 2 maneras:  
En el cuadro buscar se puede escribir el tipo de empresa

También se desplegará el tipo de proveedor por tamaño, que aparecerán ordenados por orden alfabético



Tamaño Proveedor

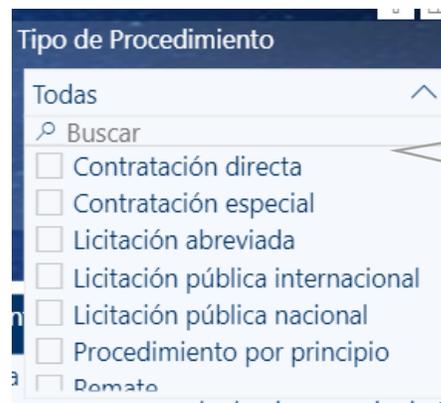
Todas

Buscar

- Grande
- Mediana
- Microemprendedor
- No clasificado
- Pequeña

Este filtro permitirá realizar la búsqueda de 2 maneras :  
En el cuadro buscar se puede escribir el tipo de categoría de la empresa

También se desplegará el tipo de proveedor por tamaño, que aparecerán ordenados por orden alfabético



Tipo de Procedimiento

Todas

Buscar

- Contratación directa
- Contratación especial
- Licitación abreviada
- Licitación pública internacional
- Licitación pública nacional
- Procedimiento por principio
- Remate

Este filtro permitirá realizar la búsqueda de 2 maneras :  
En el cuadro buscar se puede escribir la categoría o tipo de procedimiento.

También se desplegará listado con los tipo de procedimientos que aparecerán ordenados por orden alfabético

# Áreas de reporte de compradores

## REPORTES DE COMPRADORES

Aquí obtendrá una serie de reportes de los procedimientos de compras que realizan las instituciones públicas



FUNCIONARIOS INHIBIDOS



COMPRAS POR INSTITUCIÓN



INSTITUCIONES COMPRADORAS

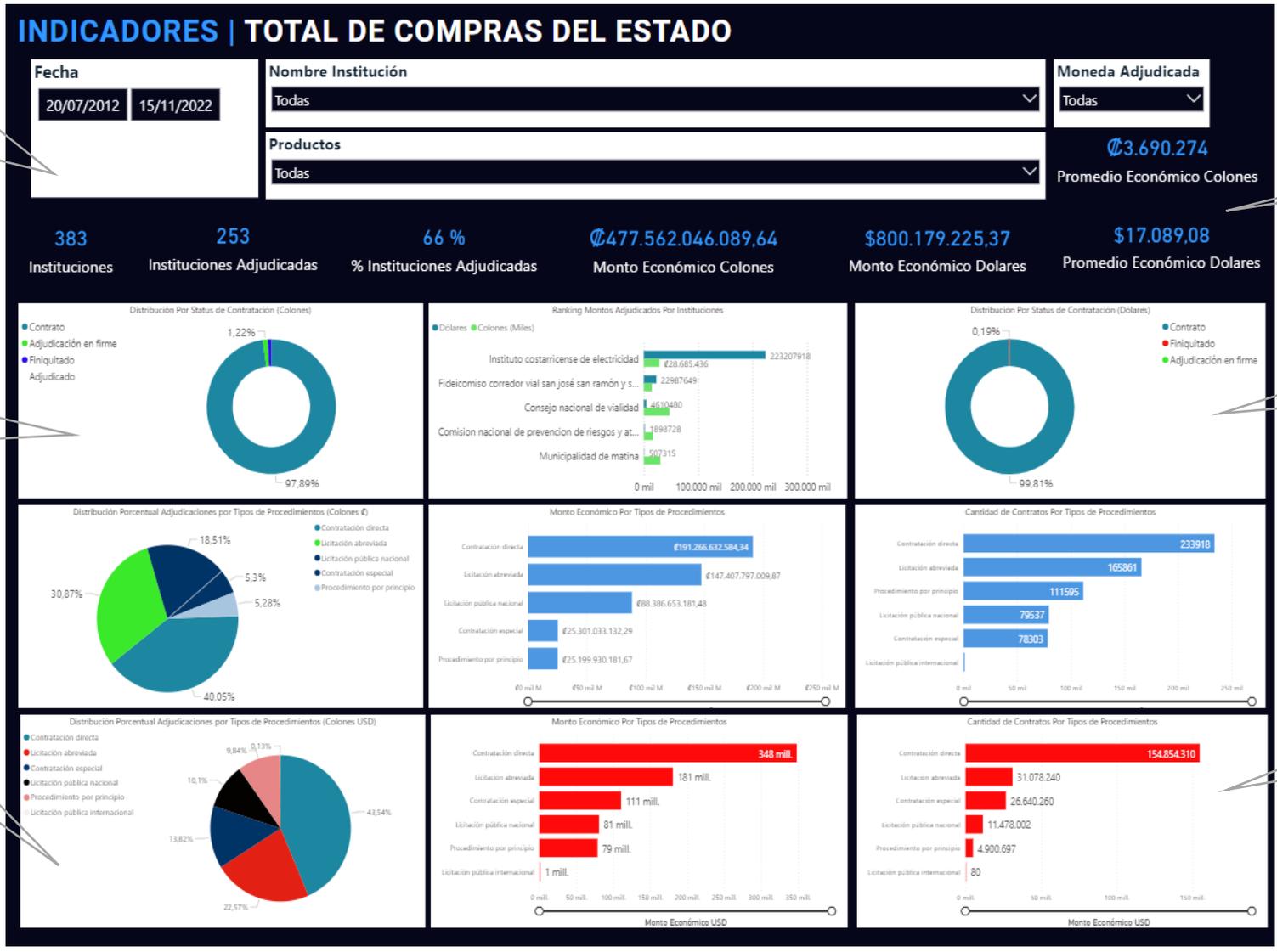
Se encontrarán reportes predeterminados que le permitirá poder realizar consultas puntuales en relación a los diferentes datos relacionados con las instituciones compradoras y sus procesos de compra en Costa Rica.

# Áreas de reporte de proveedores



Se encontrarán reportes predeterminados que le permitirá poder realizar consultas puntuales en relación a los diferentes datos relacionados con los proveedor y sus procesos de compra en las plataforma tecnológica en Costa Rica.

# Detalle de indicadores



Área donde se podrá filtrar la información específica de cada indicador fechas desde hasta, nombre de institución o proveedor, tipo de moneda

Área donde se muestran los totales generales de los indicadores

Indicadores porcentuales para poder evaluar el peso de cada tipo por transacción satisfactoria

Barra de avance para observar la relación de compra entre las instituciones por montos económicos

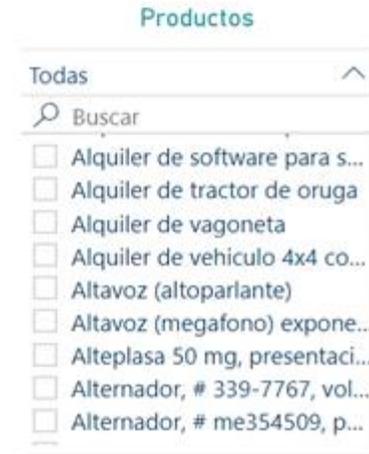
Indicadores porcentuales para poder evaluar el peso de cada tipo de procedimiento

Barra de avance para observar la relación de compra entre las instituciones por tipo de procedimiento

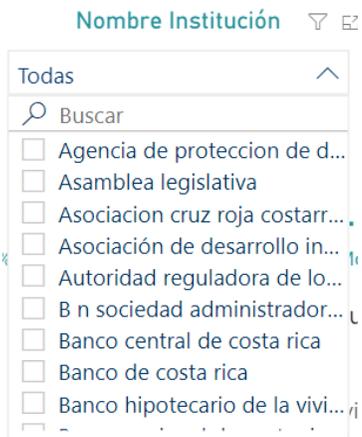
# Filtros de los indicadores



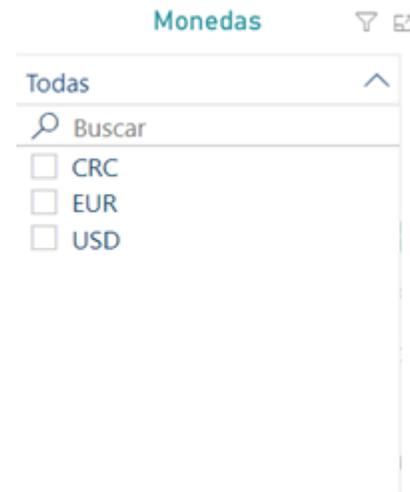
Al hacer clic en cada opción se desplegará el calendario para poder escoger la fecha de inicio y la fecha final para filtrar cada consulta



Al hacer clic en cada opción se desplegará el calendario para poder escoger la fecha de inicio y la fecha final para filtrar cada consulta



Este filtro permitirá realizar la búsqueda de 2 maneras :  
En el cuadro buscar se puede escribir el nombre específico de la institución  
También se desplegará listado de instituciones que aparecerán ordenados por orden alfabético



Al hacer clic en cada opción se desplegará el calendario para poder escoger la fecha de inicio y la fecha final para filtrar cada consulta

# Detalle de los indicadores

Área donde se podrá filtrar la información específica de cada indicador fechas desde hasta, nombre de institución o proveedor, tipo de moneda

En los indicadores que tienen el mapa se puede filtrar al hacer clic por provincia

## INDICADORES | DIFERENCIA DE VALOR DE CONTRATO

Fecha

15/12/2010 02/11/2022

Nombre Institución

Todas

Nombre Poveedor

Todas

Semaforó

Todas

448.121

Productos con Diferencia

€1.208.124.149...

Adjudicado en Colones

\$2.782.127.495,25

Adjudicado en Dolares

263

Instituciones con Diferencia

82649

Procedimientos que presentan diferencia

€741.964.266.49...

Contratado en Colones

\$9.334.546.731.3...

Contratado en Dolares

8825

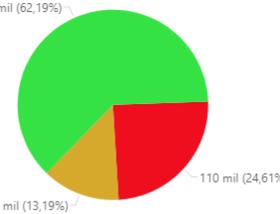
Proveedores con Diferencia

93614

Contratos con Diferencia

Número Procedimiento	Cédula de Proveedor	Nombre de Proveedor	Institucion
2010CD-00001-000040001	3101136961	ASESORES EN COMPUTO Y EQUIPOS DE OFICINA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	Instituto Costarricense de Electricidad
2010CD-00001-000090001	3101095767	CORPORACION ANDREA DE CENTRO AMERICA SOCIEDAD ANONIMA	Universidad de Costa Rica
2011CD-00001-000070001	3101382370	ASFALTOS CBZ SOCIEDAD ANONIMA	Municipalidad de Grecia
2011CD-00001-000090001	0105270233	Alfredo Lizano Zumbado	Universidad de Costa Rica
2011CD-00001-000110005	3101136961	ASESORES EN COMPUTO Y EQUIPOS DE OFICINA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	Caja Costarricense de Seguro Social
2011CD-00001-000120001	3101204570	CONSORCIO ESPINOZA SAENZ SOCIEDAD ANONIMA	Instituto Costarricense de Turismo
2011CD-00001-000200001	3101236387	M E S T MULTISERVICIOS EMPRESARIALES SOLUCION TOTAL SOCIEDAD ANONIMA	Consejo Rector del Sistema de Bancos
2011CD-00001-000200001	3102363192	MEDICAL WORKS LIMITADA	Consejo Rector del Sistema de Bancos
2011CD-00001-000220001	0105270233	Alfredo Lizano Zumbado	MUNICIPALIDAD DE MCORA
2011CD-00001-000230005	3101010887	M E S T MULTISERVICIOS EMPRESARIALES SOLUCION TOTAL SOCIEDAD ANONIMA	Municipalidad de San José
2011CD-00001-000240001	3101301207	T Y C ACCESORIOS Y SISTEMAS SOCIEDAD ANONIMA	MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA
2011CD-00001-000100001	3101578251	GRUPO ENERTECA, SOCIEDAD ANONIMA	JUNTA ADMINISTRATIVA DEL COCOTE
2011CD-00002-000040001	3101177456	ACCESOS AUTOMATICOS SOCIEDAD ANONIMA	Instituto Costarricense de Electricidad
2011CD-00002-000090001	3101242129	PROLIM PALM SOCIEDAD ANONIMA	Universidad de Costa Rica
2011CD-00003-000100003	3010146987	F.M.C.M. AUTOMATICO SOCIEDAD ANONIMA	Universidad de Costa Rica

279 mil (62,19%)



59 mil (13,19%)

110 mil (24,61%)

Porcentajes de diferencia

- Productos con mas del 50%
- Productos con 6% a 49%
- Productos con menos del 6%

Número de Procedimiento	Código de Producto	Descripción del Producto	Moneda Adjudicada	Monto adjudicado del producto	Monto Contratado del producto	Diferencia del Monto	Porcentaje de diferencia
2020CD-000130-000040001	3991371920175200000001	T1 (TEE) DE DERIVACION # TFC10W X PARA CANALETA LD 10 DE CABLEADO ESTRUCTURADO Marca PANDUIT Modelo TFC10W X	USD	1,23	2,24	1,01	81,85 %
2019CD-00002-000040001	267216076218493200000001	CABLE DE FIBRA OPTICA DE CONECTOR OPTICA CONECTORIZADA TIRSON 57E5 CUBIERTA TERMOPLASTICA DE T FIBRAS CONECTOR SC/APC, CABLE AUTOSUPOORTADO DE USO AEREO O DUCTO, USO INTERIOR/EXTERIOR LARGO 40 m Marca Romatecans Modelo DRDPF83NETHconector 40m	USD	21,77	22,78	1,01	4,64 %
2013CD-001073-000040001	391214029201434200000001	CONECTOR DOBLE TIPO BANANA DE BRONCE RIGID DE 500V 50°C 15 AMP Marca Pomona Modelo MDP 5-2	USD	8,77	9,78	1,01	11,52 %
2013CD-001075-000040001	391214029201434200000001	CONECTOR DOBLE TIPO BANANA NEGRO DE BRONCE DE 500V 50°C 15 AMP Marca Pomona Modelo MDP 5-0	USD	8,77	9,78	1,01	11,52 %
2021RC-00004-000100001	422916139215060000000005	FILO BISTURI NO 15, ESTERIL, CON BORDE AFILADO EN AMBAS CARAS, PERDURABLE, PARA ADAPTADOR DE BISTURI NUMERO 3 Y 7, EMPAQUE INDIVIDUAL, ESTERIL, FACIL ABERTURA I PIEL OPENI Marca SHIELD LINE- MEDPRIDE Modelo MPR-45151	USD	3.291,79	3.242,80	1,01	0,03 %
2018LN-00019-001570001	721515029205209000000001	INSTALACION DE LINEAS ELECTRICAS INSTALACION DE LINEAS ELECTRICAS	USD	32,70	33,71	1,01	3,09 %
2022CD-00045-000210000	271119292220961000000003	LIMA PLANA LARGO 152,4 mm, MATERIAL ACERO, GRANO FINO Marca Bahco Modelo 100 06-3	USD	8,81	9,83	1,01	11,46 %
2022CD-00044-000090016	407391392318740000000001	REDUCCION DE 25,4 mm x 19 mm DE DIAMETRO EN COBRE, CONEXION PRENSADA, ELEMENTO DE SELLADOR DE EPDM, RANGO DE TEMPERATURA DE 0 - 60°C, MATERIAL DE COBRE, TIPO K, PRESION 14.0614 kg/cm2, CERTIFICACION UL, PARA UTILIZAR EN TUBERIA ASTM B88 Y B93 Marca Progressi Modelo 1560	USD	93,75	92,77	1,01	1,06 %
2018PR-00009-001549999	801216109209951100000024	SERVICIOS PROFESIONALES EN COBROS JUDICIALES POR MOROSIDAD (CUENTAS POR COBRAR) SERVICIOS PROFESIONALES EN COBROS JUDICIALES POR MOROSIDAD (CUENTAS POR COBRAR)	CRC	2,01	1,00	1,01	101,00 %
2012CD-001433-000040001	311615209201244000000001	TORNILLO DE ACERO CABELA HEXAGONAL # 05-1591 PARA CARGADOR CATERPILLAR 950E Marca CATERPILLAR Modelo 950E	USD	2,94	3,95	1,01	34,38 %
2018LA-000021-000040001	301010492166164000000001	BARRA DE ACERO TIPO AISI 57, NORMA ASTM A681, DUREZA 47 57 HR, REDONDA, DIAMETRO 152,4 mm, A GRANEL (cm) Marca ROMAG Modelo ROMAG	USD	37,15	38,16	1,02	2,75 %
2018LA-000021-000040001	301010492166170000000001	BARRA REDONDA DE ACERO AISI 4140 HT, TIPO CE, DIAMETRO DE 304,8 mm, A GRANEL (cm) Marca ROMAG Modelo ROMAG	USD	37,16	38,17	1,02	2,75 %
2018LA-000021-000040001	301010492166170000000001	BARRA REDONDA DE ACERO AISI 4140 HT, TIPO CE, DIAMETRO DE 304,8 mm, A GRANEL (cm) Marca ROMAG Modelo ROMAG	USD	37,16	38,17	1,02	2,75 %
Total				4,74	5,36	1,01	12,30 %

Área donde se muestran los totales de cada indicador

Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrara el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

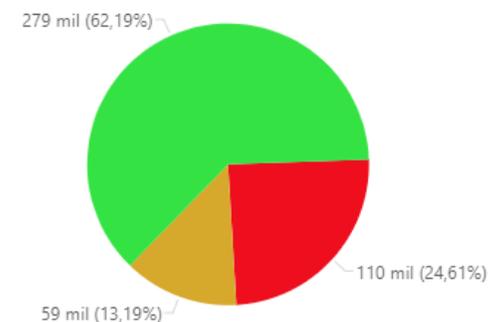
Barra de avance para observar la relación de compra del estado, en algunos oportunidades se presentaran otro tipo de gráficos que permitan observar de mejor manera la información

Detalle filtrado de cada procedimiento.

# Detalle de los indicadores

Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrara el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

Número Procedimiento	Cédula de Proveedor	Nombre de Proveedor	Institución
2010CD-000001-0000400001	3101136961	ASESORES EN COMPUTO Y EQUIPOS DE OFICINA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	Instituto Costarricense de Electricidad
2010CD-000001-0000900001	3101095767	CORPORACION ANDREA DE CENTRO AMERICA SOCIEDAD ANONIMA	Universidad de Costa Rica
2011CD-000001-0000700001	3101382370	ASFALTOS CBZ SOCIEDAD ANONIMA	Municipalidad de Grecia
2011CD-000001-0000900001	0105270233	Alfredo Lizano Zumbado	Universidad de Costa Rica
2011CD-000001-0001100005	3101136961	ASESORES EN COMPUTO Y EQUIPOS DE OFICINA DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA	Caja Costarricense de Seguro Social
2011CD-000001-0001200001	3101204570	CONSORCIO ESPINOZA SAENZ SOCIEDAD ANONIMA	Instituto Costarricense de Turismo
2011CD-000001-0002000001	3101236387	M E S T MULTISERVICIOS EMPRESARIALES SOLUCION TOTAL SOCIEDAD ANONIMA	Consejo Rector del Sistema de Bancos
2011CD-000001-0002000001	3102363192	MEDICAL WORKS LIMITADA	Consejo Rector del Sistema de Bancos
2011CD-000001-0002200001	0105270233	Alfredo Lizano Zumbado	MUNICIPALIDAD DE MORA
2011CD-000001-0002300005	3101236387	M E S T MULTISERVICIOS EMPRESARIALES SOLUCION TOTAL SOCIEDAD ANONIMA	Municipalidad de Sarapiquí
2011CD-000001-0002400001	3101301207	T Y C ACCESORIOS Y SISTEMAS SOCIEDAD ANONIMA	MUNICIPALIDAD DE SANTA ANA
2011CD-000001-0000100001	3101578251	GRUPO ENERTICA, SOCIEDAD ANONIMA	JUNTA ADMINISTRATIVA DEL COLEJO
2011CD-000002-0000400001	3101177456	ACCESOS AUTOMATICOS SOCIEDAD ANONIMA	Instituto Costarricense de Electricidad
2011CD-000002-0000900001	3101242129	PROLIM PRLM SOCIEDAD ANONIMA	Universidad de Costa Rica
2011CD-000003-0001000003	3101144086	S.M.C.M. INTERNACIONAL SOCIEDAD ANONIMA	Instituto Municipal de Fomento

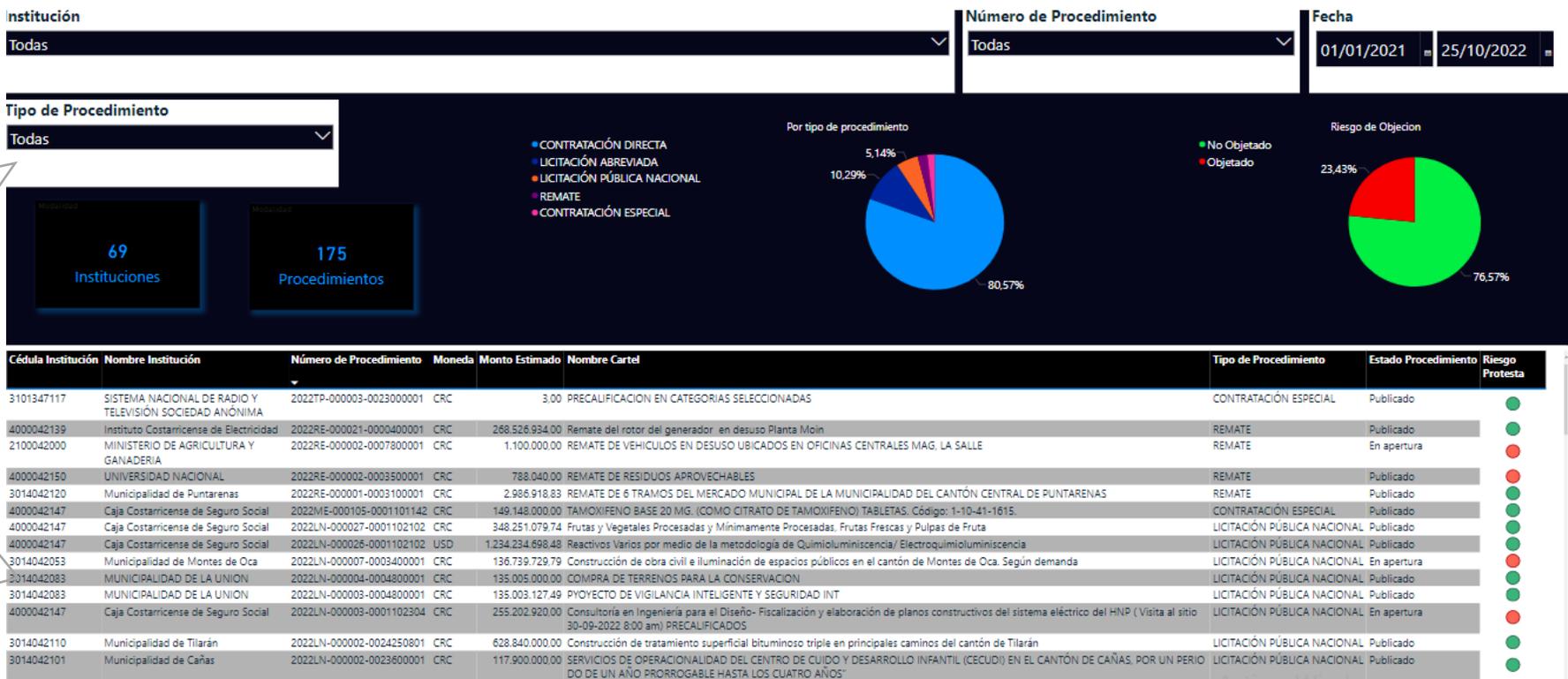


Detalle filtrado de cada procedimiento.

Número de Procedimiento	Código de Producto	Descripción del Producto	Moneda Adjudicada	Monto adjudicado del producto	Monto Contratado del producto	Diferencia del Monto	Porcentaje de diferencia
2020CD-000130-0000400001	391317119201752000000001	"T" (TEE) DE DERIVACION # TFC10W-X PARA CANALETA LD 10 DE CABLEADO ESTRUCTURADO Marca PANDUIT Modelo TFC10W-X	USD	1,23	2,24	1,01	81,85 %
2019LU-000002-0000400001	261216079218493200000001	CABLE DE FIBRA OPTICA DE ACOMETIDA OPTICA CONECTORIZADA TENSION 215,74 CUBIERTA TERMOPLASTICA, DE 1 FIBRAS, CONECTOR SC/APC, CABLE AUTOSOPORTADO DE USO AEREO O DUCTO, USO INTERIOR/EXTERIOR LARGO 40 m Marca Romatecsans Modelo DROP1FB3NETN+conector 40m	USD	21,77	22,78	1,01	4,64 %
2013CD-001073-0000400001	391214029201634500000001	CONECTOR DOBLE TIPO BANANA DE BRONCE ROJO DE 5000V 50°C 15 AMP Marca Pomona Modelo MDP-S-2	USD	8,77	9,78	1,01	11,52 %
2013CD-001073-0000400001	391214029201634400000001	CONECTOR DOBLE TIPO BANANA NEGRO DE BRONCE DE 5000V 50°C 15 AMP Marca Pomona Modelo MDP-S-0	USD	8,77	9,78	1,01	11,52 %
2021RC-000024-0001000001	422916139215606600000005	FILO BISTURI NO 15, ESTÉRIL, CON BORDE ARIADO EN AMBAS CARAS, PERDURABLE, PARA ADAPTADOR DE BISTURI NUMERO 3 Y 7, EMPAQUE INDIVIDUAL, ESTÉRIL, FÁCIL ABERTURA ( PEEL OPEN) Marca SHIELD LINE- MEDPRIDE Modelo MPR-45151	USD	3.291,79	3.292,80	1,01	0,03 %
2018LN-000019-0015700001	721515029205280800000001	INSTALACIÓN DE LINEAS ELÉCTRICAS INSTALACIÓN DE LINEAS ELÉCTRICAS	USD	32,70	33,71	1,01	3,09 %
2022CD-000045-0002100008	271119299223096100000003	LIMA PLANA, LARGO 152,4 mm, MATERIAL ACERO, GRANO FINO Marca Bahco Modelo 100-06-3	USD	8,81	9,83	1,01	11,46 %
2021CD-000044-0000900016	401736139231857400000001	REDUCCIÓN DE 25,4 mm A 12 mm DE DIÁMETRO EN COBRE, CONDICIÓN Prensada, ELEMENTO DE SELLADOR DE EPDM, RANGO DE TEMPERATURA DE 0 -60°C, MATERIAL DE COBRE, TIPO K, PRESIÓN 14,0614 kg/cm2, CERTIFICACIÓN UL, PARA UTILIZAR EN TUBERÍA ASTM B88 Y B75 Marca Progress Modelo 15603	USD	51,75	52,77	1,01	1,95 %
2018LN-000004-0015499999	801216109209951100000024	SERVICIOS PROFESIONALES EN COBROS JUDICIALES POR MOROSIDAD (CUENTAS POR COBRAR) SERVICIOS PROFESIONALES EN COBROS JUDICIALES POR MOROSIDAD (CUENTAS POR COBRAR)	CRC	2,01	1,00	1,01	101,00 %
2012CD-001433-0000400001	311615209201244200000001	TORNILLO DE ACERO CABEZA HEXAGONAL # 05-1591 PARA CARGADOR CATERPILLAR 950E Marca CATERPILLAR Modelo 950E	USD	2,94	3,95	1,01	34,38 %
2018LA-000021-0000400001	301016049216616400000001	BARRA DE ACERO TIPO AISI 57, NORMA ASTM A681, DUREZA 47-57 HR, REDONDA, DIAMETRO 152,4 mm, A GRANEL (cm) Marca ROAG Modelo ROAG	USD	37,15	38,16	1,02	2,75 %
2018LA-000021-0000400001	301016049216717000000001	BARRA REDONDA DE ACERO AISI 4140 HT, TIPO CF, DIAMETRO DE 304,8 mm, A GRANEL (cm) Marca ROAG Modelo ROAG	USD	37,16	38,17	1,02	2,75 %
2018LN-000013-0001000001	4434400033738000000003	FORMULA DE AJUSTE ORIGINAL V3 2000L SOB ORIGINAL UNIFORME EN BARRA CILINDRO, COMO TIPO, EN TANTA MFCRA	USD	4,74	3,76	1,01	68,73 %
<b>Total</b>							

# Modelos de Machine Learning

## Observatorio de Compra Pública - Riesgo de un cartel de ser objetado



Área donde se podrá filtrar la información específica de cada indicador fechas desde hasta, nombre de institución o proveedor, tipo de moneda

Área donde se muestran los totales de cada indicador

Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrara el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

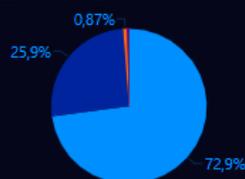
## Observatorio de Compra Pública - Trato justo para proveedores

Área donde se muestran los totales de cada indicador

873  
Recuento de CARTEL

- grande
- mediana
- microemprendedor
- pequeña

Tamaños Proveedor Pronosticado del Cartel



Tamaño Proveedor Pronosticado

- grande
- mediana
- microemprendedor
- pequeña



Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrará el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

Número de Procedimiento	Fecha de Publicación	Cédula Institución	Institución	Moneda	Monto Estimado	Cartel	Tipo Procedimiento	Estado de Procedimiento	Posible Tamaño del Proveedor
2022CD-000004-0001102499	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CRC	2.100.000,00	Servicios profesionales para la realización y tramitación del documento de Evaluación Ambiental D1 ante SET ENA y replanteamiento topográfico. Sede de EBAIS Sucre	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000007-0011600001	27/10/2022	3101252011	INS INVERSIONES SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION SOCIEDAD ANONIMA	USD	2.670,00	Adquisición de equipos portátiles para funcionarios de INS Inversiones	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000010-0001102231	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CRC	51.367,00	Mantenimiento Interno con Recarga, y Prueba Hidrostática, según se requiera, para los extintores pertenecientes al Área de Salud de Santo Domingo de Heredia	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	pequeña
2022CD-000010-0001102650	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CRC	553.296,00	03 UD DESTRUCTORA DE PAPEL Y 40 UD VENTILADORES DE PARED	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000014-0001102336	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CRC	408.270,00	Compra de suministros varios para el servicio de Mantenimiento del Área de Salud Alajuelita	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000018-0001102680	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CRC	135.657,00	INSUMOS PARA USO DE TÉCNICOS ATENCIÓN PRIMARIA	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000018-0001102801	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CRC	1.165.800,00	Monitores - Impresoras	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000019-0001102801	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	USD	652,00	EQUIPO DESCARTABLE PARA INFUSIÓN DE SOLUCIONES POR MEDIO DE BOMBA DE INFUSIÓN Y PUERTO IMPLANTABLE SUBCUTÁNEO CON CATÉTER PARA TERAPIA INTRATECAL	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000020-0041201186	27/10/2022	3006293428	Fundación del Parque Marino del Pacífico	CRC	225.000,00	Compra de insumos de harinas y vitaminas	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000021-0041201186	27/10/2022	3006293428	Fundación del Parque Marino del Pacífico	CRC	14.690,00	COMPRA DE REPUESTOS PARA BOMBAS DEL PMP	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	microemprendedor
2022CD-000040-0001102705	27/10/2022	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CRC	693.750,00	SERVICIO DE ROTULACIÓN "JUANA PIROLA" Y PLACA CONMEMORATIVA HOSPITAL SAN VITO	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande
2022CD-000042-0008300001	27/10/2022	3007042042	AUTORIDAD REGULADORA DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS	CRC	86.241,00	Curso sobre la nueva Ley de contratación pública	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	microemprendedor
2022CD-000044-0002100004	27/10/2022	4000045127	INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAJE	CRC	175.969,67	REPUESTOS PARA EQUIPOS DE SOLDAR	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	grande

## Observatorio de Compra Pública - Estimación del precio de adjudicación del cartel

Área donde se podrá filtrar la información específica de cada indicador fechas desde hasta, nombre de institución o proveedor, tipo de moneda

Institución  
Todas

Número de Procedimiento  
Todas

Tipo de Procedimiento  
Todas

Fecha  
01/01/2021 - 01/11/2022

Estado de Procedimiento  
Todas

Tipo de Procedimiento



Fecha de Publicación	Número de Procedimiento	Cédula de Institución	Nombre Institución	Tipo de Procedimiento	Estado de Procedimiento	Clasificación	Moneda	Pronóstico de monto a adjudicar
27/10/2022	2022CD-000004-0001102499	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	SERVICIOS	CRC	10.571.507,84
27/10/2022	2022CD-000006-0001102511	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	BIENES	CRC	10.571.507,84
27/10/2022	2022CD-000007-0011600001	3101252011	INS INVERSIONES SOCIEDAD ADMINISTRADORA DE FONDOS DE INVERSION SOCIEDAD ANONIMA	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	BIENES	USD	7.802.418,59
27/10/2022	2022CD-000010-0001102231	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	SERVICIOS	CRC	10.571.507,84
27/10/2022	2022CD-000010-0001102650	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	BIENES	CRC	10.571.507,84
27/10/2022	2022CD-000014-0001102336	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	SERVICIOS	CRC	10.571.507,84
27/10/2022	2022CD-000014-0001102336	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	BIENES	CRC	10.233.768,98
27/10/2022	2022CD-000014-0009000001	2100042004	MINISTERIO GOBERNACION Y POLICIA	CONTRATACIÓN DIRECTA	En evaluación	BIENES	CRC	1.126.553,22
27/10/2022	2022CD-000017-0002000001	3007559723	Consejo Rector del Sistema de Banca para el Desarrollo	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	SERVICIOS	CRC	3.686.118,25
27/10/2022	2022CD-000018-0001102680	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En evaluación	BIENES	CRC	12.886.148,66
27/10/2022	2022CD-000018-0001102801	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En evaluación	BIENES	CRC	12.886.148,66
27/10/2022	2022CD-000018-0002000001	3007559723	Consejo Rector del Sistema de Banca para el Desarrollo	CONTRATACIÓN DIRECTA	En evaluación	SERVICIOS	CRC	2.429.947,42
27/10/2022	2022CD-000019-0001102801	4000042147	Caja Costarricense de Seguro Social	CONTRATACIÓN DIRECTA	En evaluación	BIENES	USD	12.886.148,66
27/10/2022	2022CD-000020-0041201186	3006293428	Fundación del Parque Marino del Pacifico	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	BIENES	CRC	12.500.978,74
27/10/2022	2022CD-000021-0009300001	2100098311	Ministerio de Ciencia, Innovación, Tecnología y Telecomunicaciones (Micitt)	CONTRATACIÓN DIRECTA	En evaluación	SERVICIOS	CRC	1.276.167,98
27/10/2022	2022CD-000021-0041201186	3006293428	Fundación del Parque Marino del Pacifico	CONTRATACIÓN DIRECTA	Publicado	BIENES	CRC	9.782.403,72
27/10/2022	2022CD-000025-0003700001	3014042094	MUNICIPALIDAD DE SAN PABLO DE HEREDIA	CONTRATACIÓN DIRECTA	En evaluación	SERVICIOS	CRC	2.677.468,69
27/10/2022	2022CD-000025-0004300001	3014042114	MUNICIPALIDAD DE CORREDORES	CONTRATACIÓN DIRECTA	En recepción de ofertas	BIENES/SERVICIOS	CRC	3.024.408,58

Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrara el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

# Modelos de Machine Learning

## Observatorio de Compra Pública - Agrupamiento de carteles por similitudes

Área donde se podrá filtrar la información específica de cada indicador fechas desde hasta, nombre de institución o proveedor, tipo de moneda

Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrara el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

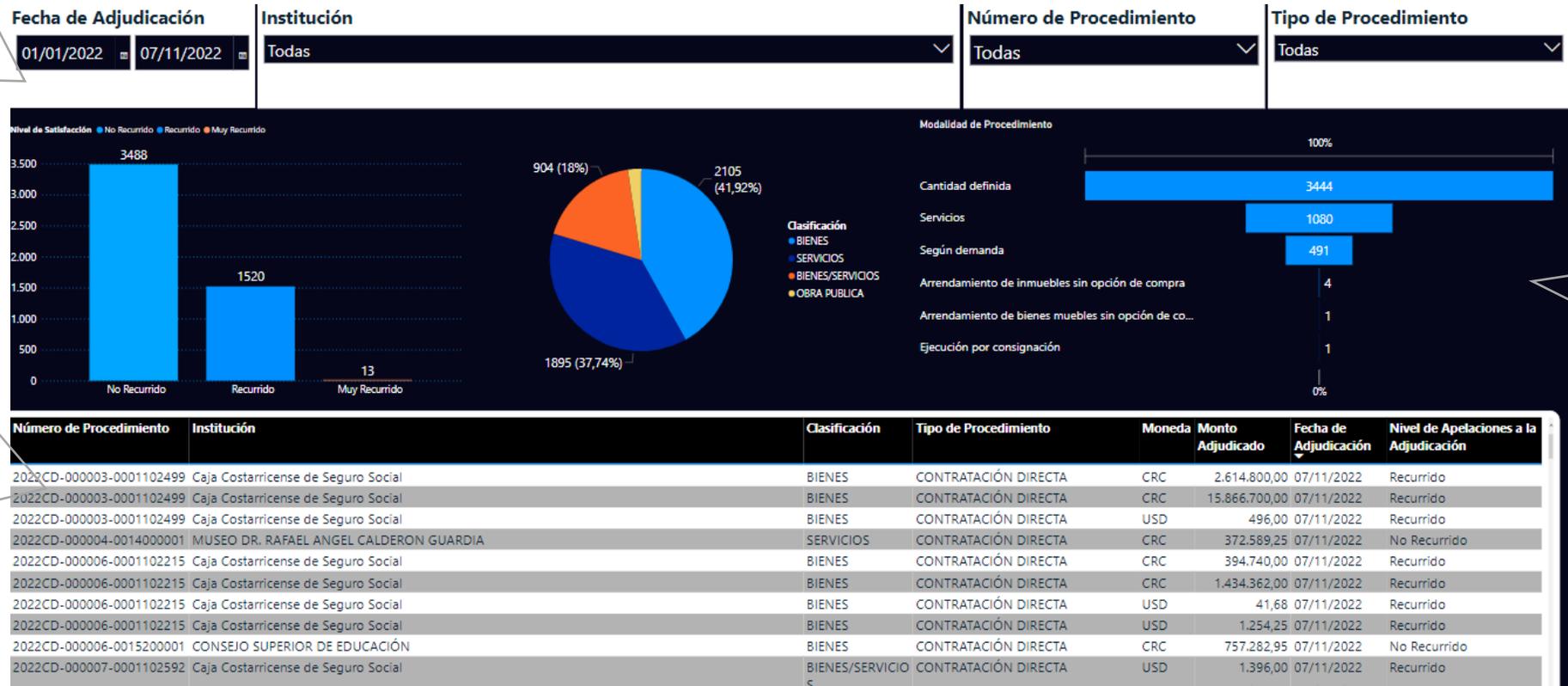
Fecha	Institución	Número de Procedimiento	Tipo de Procedimiento	Cluster		
01/01/2020 - 09/11/2022	Todas	Todas	Todas	Todos		
Número de Procedimiento	Código Institución	Institución	Descripción Procedimiento	Moneda	Monto Aprobado	Cluster
3333P-00001-004100001	333334543	ASOCIACION CAJAS RURA COSTARRICENSES	COMPRA DE EQUIPOS UNIDAD DE PROTECCIÓN VEHICULO Y LAMPARA PARA BARRERAS CONVULSO ER-2 RCUA-1	CRC	80.880,00	Competitivo
3333P-00008-003430001	333334190	UNIVERSIDAD NACIONAL	SERVICIO CONSULTA DE APROVISIONAMIENTO DE BARRAS DE USO COMUM EN LA VIGILANCIA SUPERVISTO SEGUN DEMANDA	CRC	117.740,00	Competitivo
3333P-00008-003430001	333334190	UNIVERSIDAD NACIONAL	SERVICIO CONSULTA DE APROVISIONAMIENTO DE BARRAS DE USO COMUM EN LA VIGILANCIA SUPERVISTO SEGUN DEMANDA	CRC	340.640,00	Mediamente Competitivo
3333P-00008-003430001	333334190	UNIVERSIDAD NACIONAL	SERVICIO CONSULTA DE APROVISIONAMIENTO DE BARRAS DE USO COMUM EN LA VIGILANCIA SUPERVISTO SEGUN DEMANDA	CRC	1.132,10	Menos Competitivo
3333A-00008-001000001	333333190	Instituto Nacional de Seguro	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SERVICIO TÉCNICO SISTEMAS DE AIRE ACONDICIONADO	CRC	5.644.140,00	No Competitivo
3333P-00004-0080100001	333334190	INSTITUCION EDUCATIVA DEL ESTADO	Compra de papales, arroz, macarrones, frijoles y garbanos	USD	28,00	Menos Competitivo
3333A-00002-0080100001	333334190	INSTITUCION EDUCATIVA DEL ESTADO	Grandes Analisis y Materiales de Referencia para el Laboratorio de Control de Calidad de Alimentos	USD	201,00	Mediamente Competitivo
3333P-00004-001000001	333334190	MUNICIPALIDAD DE SAN JOSE	COMPRA DE BATERIAS PARA LA FOTOGRAFIA AUTOMATICA INSTITUCIONAL	USD	95,00	Menos Competitivo
3333P-00001-003000001	333334190	Municipalidad de Puntarenas	Contratación del servicio de producción para eventos culturales masivos	CRC	700.000,00	Competitivo
3333P-00001-003000001	333334190	COMISION NACIONAL DE PREVISION DE RIESGOS PATRONALES DE RIVERENDAS	COMPRA DE TACAS DE ALUMINIO	CRC	10.277,70	Competitivo
3333A-00000-000100001	333334190	Caja Costarricense de Seguro Social	Mantenimiento Preventivo y Correctivo de Pantallas Táctiles y Transferencias Automáticas	USD	2.400,00	No Competitivo
3333A-00004-000100001	333334190	Caja Costarricense de Seguro Social	CONFERIA DE ROTACION POR DEMANDA	USD	218.000,00	No Competitivo
3333A-00000-000100001	333334190	Caja Costarricense de Seguro Social	MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE USO MEDICO	USD	18,70	Menos Competitivo
3333A-00000-000100001	333334190	Caja Costarricense de Seguro Social	Mantenimiento preventivo y correctivo de equipos médicos para el Hospital Manuel María Gutiérrez Sotillo	USD	707,00	Menos Competitivo
3333A-00001-000100001	333334190	Caja Costarricense de Seguro Social	Instrumentos quirúrgicos ortopédicos para el Hospital Carlos Manuel Torres Valverde	EUR	100,00	Menos Competitivo
3333A-00001-000100001	333334190	Caja Costarricense de Seguro Social	COMPRA DE SERVICIOS DE MANEJO DE DATOS	USD	294,00	Menos Competitivo
3333P-00001-000100001	333334190	Fundación para el Desarrollo de la Región Atlántica	SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA Y OPERATIVA PARA EL MANEJO DE DATOS Y SERVICIOS DE INFORMACION PARA EL MANEJO DE DATOS	USD	14.400,00	Mediamente Competitivo

Opciones para filtrar por cada clúster

# Modelos de Machine Learning

## Observatorio de Compra Pública - Objeciones recibidas

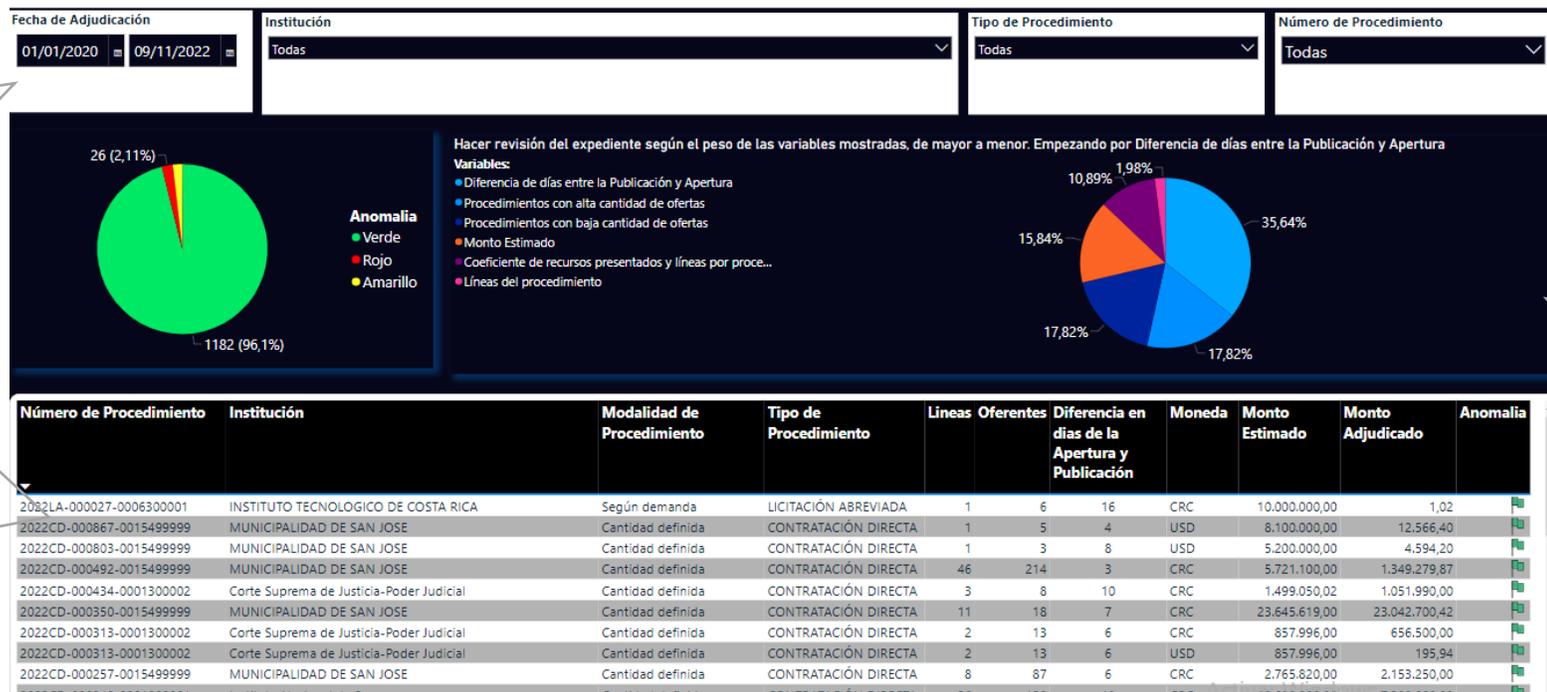
Área donde se podrá filtrar la información específica de cada indicador fechas desde hasta, nombre de institución o proveedor, tipo de moneda



Área donde se muestran los totales de cada indicador

Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrara el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

Área donde se podrá filtrar la información específica de cada indicador fechas desde hasta, nombre de institución o proveedor, tipo de moneda



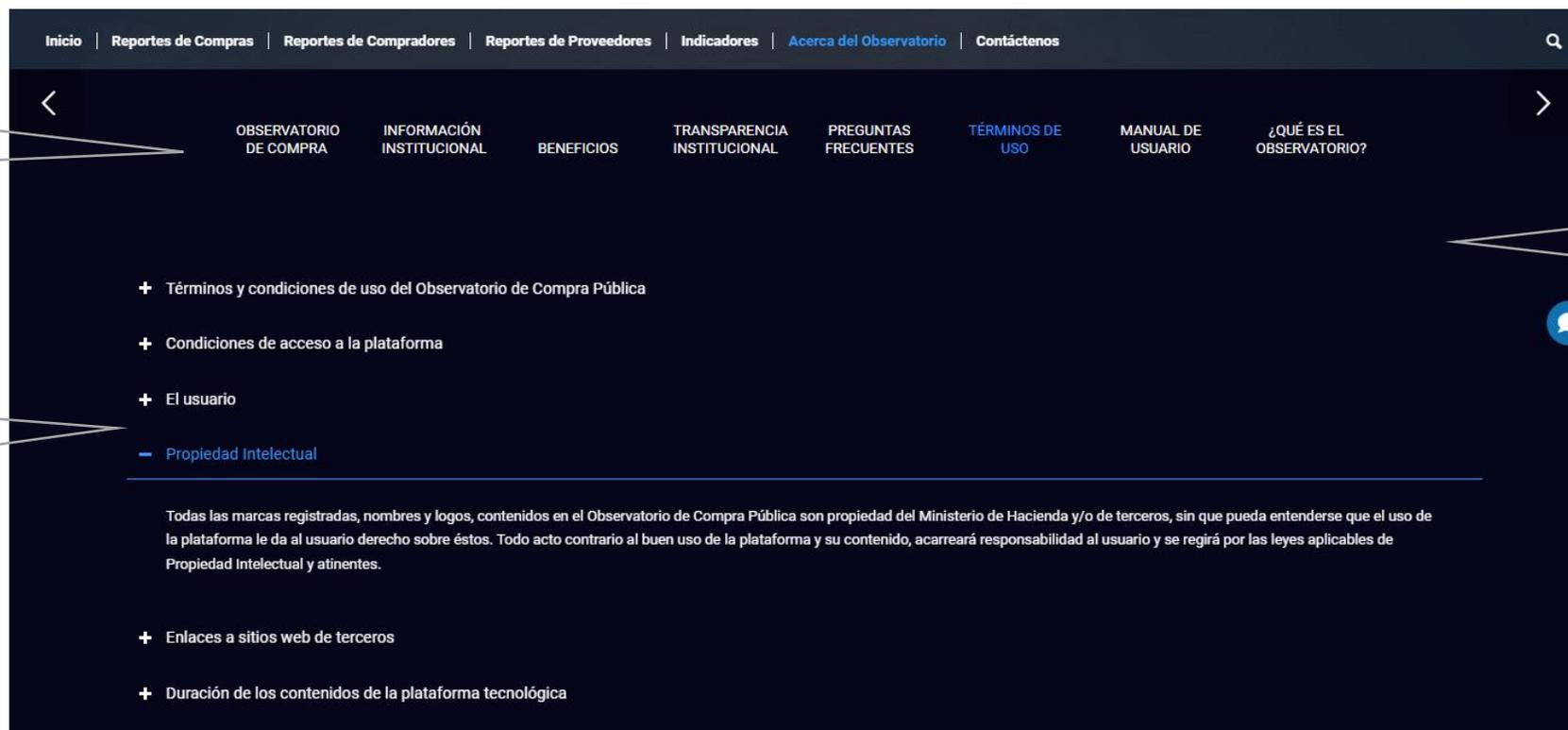
Área donde se muestran los totales de cada indicador

Consulta detallada de datos, cada indicador tendrá la información específica requerida, al hacer clic se filtrará el segundo listado con el detalle requerido del procedimiento.

Menú desplegable que permite filtrar las áreas de la sección

Menú interno editable que permite filtrar las áreas de la sub sección escogida

Sección donde se observa el contenido de la subsección del portal



The screenshot shows a dark-themed website interface. At the top, there is a horizontal navigation bar with the following items: Inicio, Reportes de Compras, Reportes de Compradores, Reportes de Proveedores, Indicadores, Acerca del Observatorio, and Contáctenos. Below this is a secondary menu with the following items: OBSERVATORIO DE COMPRA, INFORMACIÓN INSTITUCIONAL, BENEFICIOS, TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL, PREGUNTAS FRECUENTES, TÉRMINOS DE USO (highlighted in blue), MANUAL DE USUARIO, and ¿QUÉ ES EL OBSERVATORIO?. The main content area displays a list of links, each preceded by a plus sign (+): Términos y condiciones de uso del Observatorio de Compra Pública, Condiciones de acceso a la plataforma, El usuario, and Propiedad Intelectual (highlighted in blue). Below this list is a horizontal line, followed by a paragraph of text: "Todas las marcas registradas, nombres y logos, contenidos en el Observatorio de Compra Pública son propiedad del Ministerio de Hacienda y/o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso de la plataforma le da al usuario derecho sobre éstos. Todo acto contrario al buen uso de la plataforma y su contenido, acarreará responsabilidad al usuario y se regirá por las leyes aplicables de Propiedad Intelectual y atinentes." Below the paragraph are two more links, each preceded by a plus sign (+): Enlaces a sitios web de terceros and Duración de los contenidos de la plataforma tecnológica. A search icon is visible in the top right corner of the page.

# Áreas de contacto o sugerencia

### Formulario de Contáctenos

**Nuevo ticket**

**Nombre \***

**Apellidos \***

**Correo electrónico \***

**Asunto \***

**Descripción \***

B I U “ ABC ☰ ☷ ☹ ☺ ☻ ☼ ↶ ↷ 🔗 ✕

Enviar Ticket

Sección para colocar los datos o contenido para realizar contacto con la administración

Datos requeridos para poder realizar el contacto a los administradores del portal

Clic para enviar la información

Contáctenos:

[observatorio@hacienda.go.cr](mailto:observatorio@hacienda.go.cr)